

Werkstudent:in im Bereich Customer Success Management & Consulting

(m/w/d)



Teilzeit | Start ab sofort oder nach Vereinbarung

Wer wir sind

"Wir machen aus Daten Informationen - für mehr Fortschritt im Gesundheitswesen."

Unsere webbasierte Analyseplattform unterstützt Krankenhäuser, Medizintechnikunternehmen, Ärzt:innen, LifeScience-Unternehmen und Beratungen in der strategischen Entscheidungsfindung. Wir sind ein interdisziplinäres Team aus Informatiker:innen, Gesundheitsökonom:innen, Ingenieur:innen und Sozialwissenschaftler:innen - vereint durch die Begeisterung, unsere gemeinsame Vision voranzubringen.

Der Benutzer steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Ausgehend von den Bedürfnissen der Nutzer:innen entwickeln und implementieren wir unsere Softwarelösungen passgenau.

Usability ist für uns kein leeres Versprechen, sondern der zentrale Dreh- und Angelpunkt aller Arbeitsschritte. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, arbeiten wir mit modernen Technologien, orientieren uns an aktuellen Entwicklungen und verfolgen innovative Lösungsansätze.

Deine Aufgaben

- Selbstständige Aufgabenbetreuung von Kund:innen aus den Bereichen Krankenhaus, Medizintechnik, Beratung und Pharma
- Mitarbeit im Projektmanagement sowie bei der Einführung der BinDoc Produktfamilie bei Kund:innen
- Erstellung von Analysen und Präsentationen als Power-User:in der BinDoc Tools
- Enge Zusammenarbeit mit Entscheidungsträger:innen und Expert:innen auf Kundenseite

Dein Profil

- Studium der Betriebswirtschaftslehre, idealerweise mit Schwerpunkt Gesundheitsökonomie
- Ausgeprägtes Interesse und Verständnis für gesundheitsökonomische Analysen
- Sicherer Umgang mit branchenüblichen Microsoft-Office-Lösungen und die Bereitschaft, sich in neue Technologien einzuarbeiten
- Souveränes Auftreten und hohe Affinität zu Kundengesprächen - sowohl in der Betreuung als auch im Projektumfeld
- Wünschenswert sind erste Erfahrungen in den Bereichen Krankenhausmanagement, MedTech und LifeScience
- Eigeninitiative, Einsatzbereitschaft und Kommunikationsfreude sowie Spaß an verantwortungsvoller Teamarbeit
- Verlässlichkeit und Planungssicherheit zur idealen Vereinbarkeit von Studium und Werkstudierendentätigkeit

Was wir dir bieten

- Ein spannendes Arbeitsumfeld im Gesundheitswesen - in einem dynamisch wachsenden Unternehmen mit echter gesellschaftlicher Relevanz
- Ein vielseitiges Team mit kurzen Entscheidungswegen und viel Raum zur Mitgestaltung
- Flexible Arbeitsorte: Tübingen, Dresden oder vollständig remote - ganz wie es für dich passt
- Fundierter Wissensaufbau von Anfang an - in unseren Tools, aktuellen gesundheitsökonomischen Themen und im direkten Austausch mit erfahrenen Kolleg:innen
- Persönliche Begleitung im Arbeitsalltag, kollegialer Wissenstransfer und echtes Entwicklungspotenzial
- Eine faire und transparente Vergütung, die sowohl deinen Aufgaben als auch deinem Engagement gerecht wird.

Dein Ansprechpartner:

Maximilian Schmid, COO



Interesse? Schreib uns!

info@bindoc.de